



/VIR  
/BTE

CONDITIONS PARTICULIERES du 27 octobre 2015

Exemplaire assuré

CONTRAT N° 802.257.887

Page 1/5

**CONFORT SPECIALE HABITATION**  
**Assurance multipérils habitation**

**AGIT COMME :**

**Preneur  
d'assurance** COPRO-TOUR SAINT-JACQUES  
C/O  
DELHAYE  
RUE DES FORIES 2  
4020 LIEGE

**Producteur** SPRL ASSURANCES WINAND N° 0141821  
RUE DES PREMONTRES 2 BTE 12  
4000 LIEGE  
Tél.: 04/223 19 07  
Fax : 04/223 38 46

**Compagnie  
d'assurances** AXA Belgium  
Boulevard d'Avroy 39  
4000 Liège

Nous vous remercions de votre confiance et mettrons tout en oeuvre pour vous assurer un service de qualité.



CONTRAT N° 802.257.887

Page 2/5

## HABITATION

### DESCRIPTION DU RISQUE

Les éléments de description du risque servent à son appréciation et à sa tarification. Toute modification d'un de ces éléments doit être communiquée à la Compagnie.

**Bâtiment sis à** PLACE EMILE DUPONT 14-15  
4000 LIEGE

**Construction** La construction (y compris les séparations entre niveaux et les escaliers) ainsi que la couverture sont incombustibles.

**Usage** Immeuble en copropriété ou propriétaire unique sans présence d'activités artisanales ou commerciales.

**Qualité du preneur d'assurance** Propriétaire du bâtiment désigné.

**Bâtiment** Montant assuré 4.491.477,38 EUR

**Contenu** Non couvert

**Date de rénovation** -

**Rapport  
propriétaire /  
locataire** -

**Nombre d'étages** -

**Nombre de  
logements** -

**Nombre  
d'ascenseurs** -

**Superficie  
habitable en m2** -

### CRITERES DE SEGMENTATION

Nous vous communiquons les critères de segmentation qui servent à établir vos garanties et vos primes. Celles-ci sont susceptibles d'être adaptées en cas de modification en cours de contrat d'un ou plusieurs des éléments que vous avez communiqués à ce propos. Ces critères sont les suivants :



CONTRAT N° 802.257.887

Page 3/5



**Concernant la garantie bâtiment** La localisation du bâtiment, le système d'évaluation, la date de construction du bâtiment, la date de rénovation du bâtiment, le niveau de combustibilité, le nombre de niveaux, les logements en sous-sol, l'historique sinistres

**GARANTIES**

Intitulé	Date de prise d'effet	Prime commerciale annuelle (EUR)
<b>Garanties de base</b>	01/11/2015	3.283,33
- Catastrophes naturelles bâtiment	01/11/2015	438,09
<b>Garanties optionnelles</b>		
- Véhicule au repos	non couvert	
- Pertes indirectes	01/11/2015	414,95
<b>Protection juridique habitation</b>	non couvert	
Prime commerciale annuelle totale		4.136,37
Taxes, contributions et frais		651,49
Prime annuelle totale (EUR)		4.787,86

**CLAUSES PARTICULIERES D'APPLICATION**

Les éléments repris ci-dessous servent à l'appréciation et à la tarification du risque. Toute modification relative à ces éléments doit être déclarée à la Compagnie; à défaut, nous pourrions exercer un droit de recours ou refuser ou réduire notre prestation.

**Abandon de la règle proportionnelle bâtiment** Le montant assuré pour le bâtiment a été fixé au moyen d'un système que nous agréons. La règle proportionnelle n'est dès lors pas d'application en cas de sinistre, si le montant assuré est indexé.

**Indice à la souscription** Indice ABEX 744,000



CONTRAT N° 802.257.887  
Page 4/5

## CONDITIONS GENERALES D'APPLICATION

**Conditions  
générales  
d'application** références 4183793 du 1er novembre 2008

## DISPOSITIONS GENERALES

**Echéance annuelle** 1er novembre

**Païement de la  
prime** annuel

**Protection de la  
vie privée** Les données communiquées peuvent être traitées par la compagnie d'assurances en vue du service à la clientèle, de l'acceptation des risques, de la gestion des contrats et des sinistres ainsi que du règlement des prestations.  
En vue d'offrir les services les plus appropriés, ces données pourront être communiquées aux entreprises de notre groupe ou aux entreprises en relation avec celles-ci.  
Les personnes concernées donnent leur consentement pour le traitement des données relatives à leur santé lorsqu'elles sont nécessaires à l'acceptation, la gestion et l'exécution du contrat par les gestionnaires intervenant dans le cadre de ce contrat. Ce traitement est prévu par la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée.  
Toutes les informations seront traitées avec la plus grande discrétion. Les personnes concernées peuvent connaître ces données, les faire rectifier et s'opposer gratuitement à leur traitement à des fins de direct marketing au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de la carte d'identité, adressée au service clientèle de la compagnie.  
De plus amples informations peuvent être obtenues auprès du service clientèle de la compagnie.

## AVERTISSEMENT

Les assureurs mettent toute leur vigilance à dépister les tentatives de fraude ... En revanche, vous qui êtes de bonne foi, vous pouvez compter sur nous.

Pour ne pas payer inutilement pour les autres,  
aidez-nous à prévenir les abus

Toute escroquerie ou tentative d'escroquerie envers la Compagnie d'assurances entraîne non seulement la résiliation du contrat d'assurance, mais fait également



CONTRAT N° 802.257.887

Page 5/5



l'objet de poursuites pénales sur la base de l'article 496 du Code pénal. En outre, l'intéressé est repris dans le fichier du groupement d'intérêt économique Datassur, qui comporte tous les risques spécialement suivis par les assureurs qui y sont affiliés.

Une invitation à payer de 4.787,86 EUR pour la période du 1er novembre 2015 au 1er novembre 2016 est jointe aux présentes conditions particulières.

Fait en double exemplaire à Liège, le 27 octobre 2015.

Le preneur d'assurance

La compagnie

D. Beeckman, directeur P C particuliers



## AXA BELGIUM FICHE D'INFORMATION RELATIVE A LA COMPAGNIE

Ce document vous fournit des informations générales relatives à l'entreprise d'assurances AXA Belgium, ici aussi dénommée la compagnie. Cette fiche ne constitue pas un document promotionnel. Les informations fournies visent à préciser le profil et les services de la compagnie en tant que partie contractante. Il vous est conseillé de lire cette fiche en vue de compléter votre connaissance de la compagnie, dans le cadre de la relation contractuelle que vous avez avec elle en tant que preneur d'assurance ou que vous envisagez d'avoir avec elle.

La situation décrite est celle correspondant à la date d'édition mentionnée ci-dessus.

Les mises à jour sont soit consultables sur le site internet de la compagnie [www.axa.be](http://www.axa.be), soit livrables sur demande au preneur d'assurance par courrier électronique ou en version papier.

La présente communication vise en particulier à répondre à certains prescrits de la loi du 30 juillet 2013 visant à renforcer la protection des utilisateurs de produits et services financiers, dite <sup>4</sup> loi MiFID <sup>5</sup>.

### 1. COORDONNEES DE LA COMPAGNIE

AXA Belgium S.A. est une entreprise d'assurances dont le siège social est situé boulevard du Souverain 25 à 1170 Bruxelles.

Elle est agréée en Belgique sous le n° de code 0039 auprès de la Banque Nationale de Belgique, sise boulevard de Berlaimont 14 à 1000 Bruxelles.

AXA Belgium fait partie du groupe international d'assurances et de gestion d'actifs AXA.

### 2. APERCU DES SERVICES OFFERTS

AXA Belgium s'adresse tant aux particuliers qu'aux entreprises.

Elle est agréée pour pratiquer toutes les branches d'assurances prévues dans l'AR du 22 février 1991 portant règlement général relatif au contrôle des entreprises d'assurances. Elle distribue activement des produits d'assurance repris dans les branches suivantes :

- Vie (branches 21, 23 et 26)
- Maladie et Accident (branches 1 et 2)
- Accidents du Travail (branche 1)
- Assurance de biens (branches 3, 8, et 9)
- Transport (branches 6 et 7)
- Responsabilité (branches 10 et 13)
- Caution (branche 15)
- Pertes pécuniaires diverses (branche 16)
- Protection Juridique (branche 17)

Les assurances Transport peuvent être offertes par l'entremise d'une agence de souscription spécialisée.

La gestion des sinistres Protection juridique est confiée à une entreprise juridiquement distincte qui agit comme bureau de règlement de sinistres et qui est précisée au contrat.



Des services complémentaires Assistance (branche 18) peuvent être offerts au travers d'un partenariat avec une société spécialisée agréée à cette fin, celle-ci étant précisée au contrat le cas échéant.

### 3. LANGUES DE COMMUNICATION

Vous pouvez communiquer avec la compagnie et recevoir des documents et autres informations de sa part en français, en néerlandais, et le cas échéant dans une autre langue contractuellement convenue.

### 4. MODES DE COMMUNICATION

Le mode de communication entre les parties est par défaut le support papier. Pour le courrier à l'attention de la compagnie, celui-ci sera adressé à son siège social (voir plus haut) accompagné des références utiles (n° de contrat et/ou de client).

Pour les demandes par téléphone à la compagnie, vous pouvez faire usage du numéro général repris en bas de page ou de tout autre numéro spécifique - personnel ou lié à un service - qui vous aura été communiqué dans le cadre de votre relation avec AXA Belgium.

Pour les demandes par voie électronique (courriel, application internet, application mobile, etc.), vous pouvez faire usage de l'adresse électronique spécifique -personnelle ou liée à un service- qui vous aura été communiquée dans le cadre de votre relation avec AXA Belgium.

Compte tenu de l'évolution technologique et réglementaire en la matière, la compagnie s'engage à vous tenir informé des évolutions quant aux meilleurs moyens de communication avec elle.

Ces diverses dispositions ne préjugent pas de la possibilité de communication par l'entremise de votre intermédiaire habituel.

### 5. PREVENTION DES CONFLITS D'INTERETS

Conformément à la réglementation MiFID visée plus haut, AXA Belgium s'efforce de commercialiser ses produits et ses services de façon honnête, équitable et professionnelle, dans l'intérêt de ses clients.

A cet effet, la compagnie entend prévenir les conflits d'intérêts, et plus spécifiquement les conflits d'intérêts susceptibles de nuire aux intérêts d'un ou de plusieurs de ses clients en les opposant aux intérêts d'un intermédiaire d'assurance, d'autres clients, de la compagnie même ou d'un de ses collaborateurs. En particulier, elle a pris les mesures nécessaires pour prévenir la survenance de conflits d'intérêts dans les domaines ci-après : la fourniture de conseils en assurance, la rémunération de l'intermédiation en assurance, la gestion des sinistres, la confidentialité des informations et les cadeaux d'affaires.

Soucieuse de se conformer à ses obligations, AXA Belgium formalise dans sa politique de conflits d'intérêts le cadre général dans lequel elle s'organise en matière de conflits d'intérêts :

- . l'identification des conflits potentiels visés par la législation
- . les mesures/procédures de gestion des conflits nés ou susceptibles de naître
- . l'information des clients
- . la formation des collaborateurs
- . le registre des conflits d'intérêts
- . la mise en oeuvre et l'évaluation régulière de la politique.



Le texte intégral de la politique est soit accessible via le site internet [www.axa.be/ab/FR/dossiers/Pages/protection-du-client.aspx](http://www.axa.be/ab/FR/dossiers/Pages/protection-du-client.aspx) soit livrable sur demande au preneur d'assurance par courrier électronique ou en version papier.

#### 6. GESTION DES PLAINTES

Tout problème relatif à l'assurance peut être soumis par le preneur, l'assuré ou un tiers impliqué au service concerné de la compagnie, soit directement, soit par l'entremise de son intermédiaire habituel. Si le plaignant ne partage pas le point de vue de la compagnie, il peut faire appel au service << Customer Protection >> de la compagnie, boulevard du Souverain 25 à 1170 Bruxelles, e-mail : [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be) . Si le plaignant estime ne pas avoir obtenu, de cette façon, la solution adéquate, il peut s'adresser au Service Ombudsman Assurances, square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, site : [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) . Pour tout problème spécifique à l'application de la loi du 10 avril 1971 sur les accidents du travail, le plaignant doit s'adresser au Fonds des Accidents du Travail, rue du Trône 100 à 1050 Bruxelles.

La demande d'intervention à l'un de ces services ou institutions ne porte pas préjudice à la possibilité pour la personne d'intenter une action en justice.